**ОТЧЕТ ПО ИТОГОВОЙ РАБОТЕ**

**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ**

Предметная область: Автомастерская

Работу выполнил: Григорян Эмиль Геворгович

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Богомолова Светлана Михайловна

Дата выполнения: 18.01.2024

**Выполнение работы**

Задание №1

Автомастерская – это предприятие или мастерская, занимающаяся ремонтом, обслуживанием и тюнингом автомобилей. В автомастерских выполняют различные виды работ, такие как механический ремонт, кузовной ремонт, покраска, замена запчастей, а также другие технические процессы, связанные с автомобилями.

Задание №2

Основной процесс автоматизации - хранение информации о клиентах.

Моей главной задачей будет автоматизировать процесс внесения, хранения, предоставления информации. Любой клиент будет вносить свои личные данные, которые будут передаваться в базу данных. Личный номер телефона позволит связаться с клиентом, сообщить ему в случае, если автомобиль починен. Персонал может узнать затраченные ресурсы на предоставленные услуги, составить вследствие этого отчеты о финансах компании: допустим, понадобится повысить цены на предоставление услуг или сменить поставщика запчастей. Среди персонала базой данных смогут пользоваться все.

1. Расчет финансов - бухгалтерия будет получать всю информацию с базы данных, чтобы составить отчеты по финансам, чтобы позже решить – необходимы ли изменения, например, нужно сменить поставщика.

2. Сервисный центр, который будет оформлять заказы, занося всю информацию о заказах в базу данных, в том числе личную информацию о клиенте.

3. Склад запчастей имеет связь бухгалтерией и сервисом, один из примеров был описан в первом пункте расчетов финансов.

Важно отметить, что вся деятельность отдельных подразделений ведется под руководством генерального директора предприятия.

***Задание №3***

Генеральный директор

Технический центр

Бухгалтерия

Автомеханики, слесари и др. техперсонал

Бухгалтер

Персонал приема заказа

Склад запчастей

Владелец

Начальник склада

Рабочие склада

Сервис

***Задание №4***

В результате автоматизации будет упрощена деятельность занесения, хранения, обработки, предоставлении информации о клиентах. Сам продукт будет представлять из себя базу данных.

Любой клиент, обратившись в автомастерскую, должен предоставить личные данные: ФИО, номер телефона, основные паспортные данные, оказываемая услуга; все данные будут занесены по итогу в базу данных. Система позволит «убить двух зайцев», ведь кроме хранения информации о клиентах, будет храниться информация о самих услугах: цена за запчасть и по какой цене была оказана услуга клиенту. Это позволит произвести вычисления и определить, нет ли финансовой проблемы в этой области. Личные данные клиентов позволят своевременно сообщать самим клиентам всю информацию о заказе: сделан ли заказ, когда будет готово и т.д.

***Задание №5***

Программным продуктом в первую очередь будет пользоваться персонал автомастерской. Но и клиенты, предоставляя свои личные данные, косвенно также относятся к этой системе.

Функции системы:

1. Внесение данных – клиенты автомастерской будут иметь возможность заполнять личные данные, которые будут отправлены в базу данных.

2. Корректировка данных – персонал автомастерской сможет изменить уже имеющуюся информацию в базе данных.

3. Хранение – система будет иметь возможность хранить всю предоставляемую информацию.

4. Запрос и предоставление – персонал автомастерской сможет запросить и узнать всю необходимую информацию о клиенте или о финансовых данных за определенный период.

***Задание №6***

Для внедрения программного продукта понадобятся:

- Персональная электронно-вычислительная машина (ПК) с предустановленной операционной системой Windows 11 Pro, архиватором (WinRAR, 7zip и др.) и антивирусом.

- Организационная компьютерная периферия: мышь, клавиатура, монитор.

- Телефон для коммуникации.

Другое ПО и техника не понадобятся для внедрения и дальнейшей эксплуатации продукта на предприятии.